

**Általános fizetési rendelési és szállítási feltételek
és tájékoztató a panaszkezelés módjáról**

Sebő Elektronik - Sebő Attila e.v. internetes csomagküldő
kereskedelem, www.sebo.hu vagy www.seboelektronik.com
oldalak esetében.

Alkatrészek és egyéb termékek, tartozékok

A Sebő Elektronik – Sebő Attila e.v. Jelenleg csak internetes felületeken, leginkább aukciós közvetítőkön keresztül kínál termékeket. Amennyiben web shop is rendelkezésre áll, az adott web shop saját feltételei érvényesek, a web shop nyelve az adott web áruház általános szerződési feltételekben meghatározott nyelve. Minden kommunikáció, válasz üzenet az adott web shop szerződés szerinti nyelvén történik a szolgáltatásnál található kapcsolati adatokkal, pl. email címmel. Ezen szöveg csak a www.sebo.hu és www.seboelektronik.com oldalakra vonatkozik.

Aukción megnyert vagy egyéb online szolgáltatásokon megrendelt termékeink esetén személyes átvétel lehetősége alapvetően nincs. Egyedi esetben, kizárólag egyes aukciós oldalon lévő cikkek esetében, amennyiben az ott leírt feltételek is lehetővé teszik, lehetséges lehet, általában a következők szerint:

Megállapodás szerinti céges ügyfeleinket előzetes időpont egyeztetés után egyedileg tudjuk fogadni.

Egyéb esetben a www.sebo.hu vagy www.seboelektronik.com web felületről elérhető közvetítőknél megrendelt cikkek vagy szolgáltatások esetén, az adott terméklapon leírt feltételekkel, amennyiben esetleg személyes átadási lehetőség is fel lett ajánlva, előzetes időpont egyeztetés és az ellenérték számlára érkezése után* (*kivéve ha a feltételekben utólagos utalás lehetősége is van) egyedileg lehetséges lehet személyes csomag átvétel is.

Minden esetben előzetes egyeztetés szükséges. A termék átvétele csak az adott termék lapján olvasható általános fizetési feltételek teljesülése esetén lehetséges. (Jelenleg kizárólag előre utalás vagy egyes esetekben online fizetési lehetőség, ha az rendelkezésre áll.)

Postázás kérése esetén utánvétes fizetés nincs.

Előre utalásos számlát banki utalással (előre utalás) rendezheti. (Ha esetleg online fizetési lehetőség is rendelkezésre áll, akkor átirányításra kerül a szolgáltató oldalára) A felkínált fizetési módokból kiválasztott utólagosan nem változtatható meg. Az aukciós szolgáltatásoknál megszokott módon, az összeg bankszámlára érkezése után vehető át az árucikk, ha személyes csomag átvétel lehetősége is fel lett kínálva. Részletek az adott termék lapján vagy az átvevőhelyen is olvashatók

Az elérhető termékek köre az, ami az aukciós hirdetéseinkben vagy ezen az oldalon a Sebő Elektronik vagy Sebő Attila e.v. hirdetéseként, listázásaként látható. Az aukciós termékek és egyéb online kínált termékek köre folyamatosan változik, minden változtatás jogát fenntartjuk.

Fenntartjuk a jogot a kínált szolgáltatások körének indoklás nélküli megváltoztatására és arra, hogy egyes szolgáltatásokat csak megállapodás szerinti / szerződéses / ügyfeleknek nyújtunk. A szerviz szolgáltatás nem fő tevékenység, csak korlátozott, változó kapacitással kínáljuk és bármikor indoklás nélkül megváltoztathatjuk a kínálat bármely jellemzőjét vagy szüneteltethetjük.

Az aukciókon és online hirdetett cikkeinken kívül esetleg van lehetőség egyes cikkek egyedi rendelésére is, továbbá egyes szolgáltatások **egyedi megállapodás szerinti** megrendelése szintén lehetséges lehet. Részletekről kérjük érdeklődjön.

Figyelem : nemzetközi oldalakon is számos termékünk megtalálható, ezek csak onnan, az ott feltüntetett feltétekkel érhetőek el. Az ilyen esetekben a kommunikáció az adott szolgáltatásnál leirtak szerint lehetséges. További részletek: " Más web címeken kínált szolgáltatások vagy termékek " rész
Megértésüket köszönjük.

Általános, a hirdetett szolgáltatással vagy termékkel kapcsolatos kérdéseket a nyilvános email címünkre várjuk. (info@seboelektronik.com), és a honlapon olvasható email cím(ek) vagy esetleg egy közvetítőn meghirdetett termék lapján elérhető saját levelező rendszerén, vagy ha az adott szolgáltatásnál rendelkezésre áll kapcsolat űrlap, akkor annak az igénybevételével.

Sajnos email és telefon rendelés fogadás jelenleg technikai okok miatt nincs. Esetleges igény esetén előre egyeztetve jelenleg online aukciós közvetítőn esetlegesen listázhatunk egyedileg egyes terméket, ahol olvasható a részletes tájékoztató is.

Email címre érkezett kérdéseket igyekszünk 24 órán belül megválaszolni. Nem vállalunk felelősséget technikai okok miatt meg nem érkezett email üzenetekért. Ilyen a "spam szűrő", az email szolgáltató sajátosságai, pl. nem megfelelő fiókba átirányított üzenet (spam) vagy technikai hiba.

A honlap felületén közvetlenül is olvasható szövegeket kérjük hogy lehetőleg a honlapról olvassa el. A honlap felületén olvasható szövegeket kérdésre adott válasznak tekinthetjük emailban adott válasz helyett, ha azonos kérdést tesz fel pl. cím, tevékenység, elérhetőség, Így az ilyen kérdésekre a választ emailban nem tudjuk garantálni.

Más web címeken kínált szolgáltatások vagy termékek

A www.sebo.hu vagy www.seboelektronik.com web felületen kívül esetleg más web címeken eltérő szolgáltatásokat kínálhatunk. A kérdéseit csak az adott szolgáltatás web felületén olvasható kapcsolati adatokkal, az ott található és az ott olvasható feltételekkel várjuk és ezekre áll módunkban válaszolni. A szolgáltatás nyelve az ott olvasható általános szerződési feltételekben meghatározott nyelv. Minden kommunikáció, válasz üzenet az adott web hely szerződés szerinti nyelven történik. Az adott szolgáltatás saját felhasználói szerződése és adatvédelmi tájékoztatója érvényes.

Aukciós (online piactér) szolgáltatásokon hirdetett cikkekkel kapcsolatos kérdéseket, megrendelés előtt csak az adott közvetítő szolgáltatás saját feltételei szerint, valamint az adott terméklapon is olvasható egyéb feltételek szerint csak a terméklapon keresztül elérhető levelező rendszeren keretül áll módunkban megválaszolni a terméklapon tájékoztatott nyelven. Megértését köszönjük.

A honlapunkon a www.sebo.hu vagy www.seboelektronik.com oldalon látható valamelyik bemutató képre kattintva átirányításra kerül egy terméklapra, ahol szintén részletesen tájékozódhat az általános feltételekről Helyben az átvevőhelyen árusítás, eladás, értékesítés és általános szaktanácsadás nincs. Fix nyitva tartással rendelkező helyiséget a Sebő Elektronik, Sebő Attila nem tart fenn. Az átvevőhely munkanapokon a honlapon olvasható időtartományban, előzetes egyeztetés után, egyedi esetekben érhető el, amennyiben a terméklapon fel van tüntetve a megrendelt termék esetében a csomag átvétel lehetősége. A megadott időtartomány változhat, kérjük tájékozódjon a honlapról / alsó sáv /

Megállapodás szerinti céges ügyfeleink kivételével helyben megrendelési lehetőség jelenleg alapvetően nincs.

Minden fizetés csak az aukciós közvetítőknél vagy web áruházban is feltüntetett fizetési mód szerint lehetséges, jelenleg előre utalással. Kérjük akkor érdeklődjön egyedi megrendelés iránt, ha ez a feltétel elfogadható.

Nagykereskedelmi értékesítés jelenleg nincs.

LCD monitor és laptop szakszerviz: jelenleg közvetlenül csak megállapodás szerinti céges ügyfelek számára érhető el. További részletekről kérjük érdeklődjön. Ezek a szolgáltatások csak korlátozott mennyiségben érhető el. Változtatás jogát fenntartjuk.

Digitális fényképezőgép szakszerviz: aukciókon vagy egyéb web felületen, pl. web áruház érhető el eseti jelleggel. Helyben átadás — átvétel jelenleg alapvetően nincs, kivéve megállapodás szerinti céges ügyfeleink számára vagy ha az internetes felületen leírt feltételekben ez külön megtalálható, egyedi előzetes egyeztetés után. Ez a szolgáltatás csak korlátozott mennyiségben érhető el. Változtatás jogát fenntartjuk.

Alapvetően csak az online közvetítőkön vagy web áruházban kínált szerviz szolgáltatás áll rendelkezésre, eseti jelleggel, korlátozott mennyiségben, egyedi megállapodás alapján lehetséges elsősorban a honlapon olvasható készülék fajták és hibák esetében.

Szerviz szolgáltatás postai csomagküldéssel alapvetően csak az online szolgáltatásoknál is olvasható készülék fajták és hibák esetében, az ott olvasható feltételekkel lehetséges. Külföldről érkező ilyen jellegű csomagot nem veszünk át és nem küldünk. Szerviz céljából, előzetes egyeztetés nélkül, váratlanul érkező, vagy irreális érték megjelölésű csomagokat nem veszünk át. Csak teljes és valódi címről érkező csomagot veszünk át és csak ilyenre küldünk vissza, általában nyomon követhető módon. Nem fogadunk és nem küldünk Postapontra, Postafiókra, postán maradóra, vagy egyéb nem azonosítható címre.

Szerviz szolgáltatást és a kereskedelmet is meghatározatlan időre előzetes tájékoztatás nélkül szüneteltethetjük.

További kérdésére telefonon, e-mailban is szívesen válaszolunk, további részletek a honlapon és az innen elérhető online közvetítőknél olvasható terméklapjainkon is megtalálhatóak.

PANASZKEZELÉS

A "2015. évi CXXXVII. Törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény alapján a következő panaszkezelési lehetőségek állnak rendelkezésre

A Vállalkozás székhelye és panasz ügyintézési helye
Sebő Attila – Sebő Elektronik - 2100 Gödöllő, Semmelweis u. 2
info@seboelektronik.com
24h mobil szám : 30-999-0792 , panaszkezelés, információ

Térkép: www.sebo.hu vagy www.seboelektronik.com

Ahogy a honlapon is olvasható, a Sebő Elektronik — Sebő Attila fix nyitva tartással rendelkező helyiséget nem tart fenn, nem működtet. Ezért személyes panasz ügyintézésre a honlapon is feltüntetett időtartományon belül, munkanapokon, előzetes időpont egyeztetés után az itt is megadott címen van lehetőség. Ezekben az időpontokban a következő telefonszám is hívható 30-999-0792

Továbbá a nap bármely szakában a megadott e-mail címen felveheti a kapcsolatot. A levelekre általában az aukciós közvetítőknél is megadott feltételek szerint naponta 1 - 2 alkalommal, hét végén és munkaszüneti napokon is válaszolunk.

Kérjük vegye figyelembe, hogy tőlünk kívül álló technikai okok miatt az elektronikus levelek vagy az arra adott válasz megérkezése késhet vagy elmaradhat. Pl. szolgáltatók által alkalmazott spam szűrő, stb. Ezért a honlapon is megadott mobil számra küldött SMS

üzenetet is szívesen fogadjuk. A levél fogadása - küldésére vonatkozó további technikai részleteket feljebb olvashatja a "Email címre érkezett kérdések" részben.

A fogyasztónak a fogyasztóvédelmi törvény lehetőséget ad a lakóhelye szerinti békéltető testülethez fordulni. Amennyiben a törvény szerint adott feltételek alapján a békéltető testülethez fordul, a vállalkozásnak a békéltető testületi eljárásban fennálló, a 29.§ (11) bekezdésében meghatározott együttműködési kötelezettsége van.

"(11) A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet megkövetelő kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki."

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

A békéltető testületek teljes aktuális listája az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE) honlapján ismerhető meg <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

2017. január 1- től fogyasztóvédelmi panasszal a lakóhelyhez legközelebbi járási hivatalhoz is fordulhat. 2017. január 1- től mind a 197 járási hivatalban elérhető a fogyasztóvédelem. A legközelebbi hivatalban intézheti fogyasztóvédelmi ügyét, kérhet tanácsot jóállási, szavatossági, panaszkezelési kérdésekben. A legközelebbi járási hivatal megtalálásában az alábbi honlap is segíthet

<http://jarasinfo.gov.hu/>

Fogyasztóvédelmi információkat a következő helyeken is találhat

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

387/2016. (XII. 2.) Korm. Rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről

https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1600387.KOR×hift=ffffff4&txtreferer=0000001.TXT

Sebő Elektronik

**változtatás jogát fenntartjuk
utolsó változtatás 2018 Május**

Sebő Elektronik:

reg. szám. 38027880

H-2100 , Godolló, Semmelweis u. 2

adószám 66715502-1-33

adatvédelmi regisztrációs szám 00003-0012

Web kereskedelmi regisztrációs szám 38027880

internetes szolgáltató a www.sebo.hu esetében a szöveg írásakor az Invitel Zrt A www.sebo.hu oldalról átirányításra kerülhet a www.seboelektronik.com oldalra vagy fordítva.

www.seboelektronik.com : A web oldal szolgáltatáshoz a tárhelyet Sebő Attila biztosította. Kapcsolati adatok és további részletek fent.

Külön adatvédelmi tájékoztató a www.sebo.hu vagy www.seboelektronik.com oldalon megtalálható